



**Acesso à  
Informação**

**2017**



**Lúna**  
PREFEITURA MUNICIPAL - ES

**Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão**



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

# RELATÓRIO e-SIC

MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

contato@iuna.es.gov.br

(28) 3545-4750 | |

Rua Des. Epaminondas do Amaral, n.58, Bairro Centro, Iúna/ES, CEP 29.390-000

Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta: 8:00 às 11:00 e de 13:00 às 18:00 horas

Copyright © 2017 MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

Permitida a reprodução total ou parcial desta obra desde que sem fins lucrativos e citada a fonte.

Disponível também em: <https://iuna.es.gov.br/relatorio/e-sic/2017/anual.html>

# INTRODUÇÃO

A Lei de Acesso à Informação - Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, entrou em vigor no dia 16 de maio de 2012 e regulamenta o direito de acesso dos cidadãos às informações públicas, previsto na Constituição.

Para gerenciar as solicitações realizadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação, a Prefeitura de Iúna disponibiliza aos gestores e aos cidadãos o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). Trata-se de um sistema eletrônico web que funciona como porta de entrada única para os pedidos de informação.

O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar o procedimento de acesso à informação tanto para o cidadão quanto para a Administração Pública. Até mesmo os pedidos que forem feitos pessoalmente por meio dos SICs (Serviços de Informação ao Cidadão), instalados fisicamente devem ser registrados no sistema.

O e-SIC permite que qualquer pessoa - física ou jurídica - encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, é possível acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações; entre outras ações.

O sistema também permite que os órgãos e entidades acompanhem a implementação da Lei e produzam estatísticas sobre o seu cumprimento. O e-SIC gera relatórios com este, com dados referentes a todas as solicitações de acesso à informação e seus respectivos encaminhamentos.

O acesso ao sistema pode ser feito por meio do site <https://iuna.es.gov.br>. Além disso, todas as seções do site possuem no cabeçalho, rodapé e menus, o link para o sistema.

Este relatório tem como objetivo atender ao disposto no inciso III do artigo 30 da Lei nº 12.527/2011, a Controladoria Interna da Prefeitura de Iúna divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

Desejamos a você, uma excelente leitura e nos colocamos à disposição para novos esclarecimentos sobre a utilização do e-SIC.

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA O CORRETO ENTENDIMENTO DESTE RELATÓRIO**

## **Período para exibição dos dados.**

Todos os pedidos de informação possuem uma data de registro e outra de conclusão (data de arquivamento). Todos os pedidos de informação exibidos neste relatório já foram concluídos, ou seja, pedidos em tramitação não são exibidos neste relatório.

A data utilizada para filtrar os pedidos para este relatório é a de publicação, portanto, pedidos concluídos no ano de referência deste relatório (2017), porém, registrado no ano anterior, não constará neste documento.

## **Pedidos com reclamações, respostas e recursos.**

Todos os dados utilizam a data de registro do pedido como base, conforme descrito acima. Ou seja, reclamações, respostas e recursos que sejam registrados e/ou publicados em anos distintos, são referenciados pelo pedido e sua respectiva data de registro.

## **O que é o tempo médio de resposta? Como ele é calculado?**

É o tempo que um pedido leva para ser respondido. Estão incluídos no cálculo apenas os pedidos que já foram respondidos. Os que ainda estão em andamento (dentro ou fora do prazo) não são contabilizados.

Se a informação estiver disponível, ela deve ser entregue imediatamente ao solicitante. Caso não seja possível conceder o acesso imediato, o órgão ou entidade tem até 20 dias para responder ao pedido, prazo que pode ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa.

A contagem dos prazos começa a correr a partir da data da cientificação oficial, que se dá pelo e-mail enviado pelo sistema e-SIC. A partir desse momento, se dá de forma contínua, independentemente de passar por dias úteis ou não úteis e incluirá o dia do vencimento.



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### ATENDIDO

Todas as informações solicitadas foram franqueadas ao requerente

0,0%

0

### PARCIALMENTE ATENDIDO

Apenas parte da informação solicitada foi disponibilizada

Tempo médio de resposta (2 dias, 22 horas e 52 minutos)

100,0%

8

### NÃO CONHECIMENTO

O pedido não é conhecido por não tratar de pedido de acesso à informação ou por não atender a alguma exigência básica que possibilite a análise pela autoridade competente

0,0%

0

### NEGADO

O órgão nega o acesso à informação devido a motivos previstos em lei

0,0%

0

Total de 8 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS POR ÓRGÃO

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### PREFEITURA DE IÚNA

Tempo médio de resposta (2 dias, 22 horas e 52 minutos)



Total de 8 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS POR CATEGORIA

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço de assistência social

Tempo médio de resposta (13 dias, 18 horas e 17 minutos)

12,5%

1

### DADOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Acesso à informação do sistema

Tempo médio de resposta (6 horas e 55 minutos)

37,5%

3

### FAZENDA FISCALIZAÇÃO E CONTROLE

Informações de secretaria da Fazenda, Arrecadação, Fiscalização e Controle

Tempo médio de resposta (8 dias, 3 horas e 13 minutos)

12,5%

1

### INFORMAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR

Informações de transporte escolar do município

12,5%

1

### NÃO CATEGORIZADO

O pedido não foi categorizado.

Tempo médio de resposta (20 horas e 45 minutos)

12,5%

1

### SERVIÇO DA SAÚDE

Serviços oferecidos pela área da Saúde do município

12,5%

1

Total de 8 pedidos de informação.





MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS POR ORIGEM

Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### CARTA

0,0%

0

### E-MAIL

0,0%

0

### INTERNET

Tempo médio de resposta (2 dias, 22 horas e 52 minutos)

100,0%

8

### OUTRO

0,0%

0

### PRESENCIAL

0,0%

0

### REDE SOCIAL

0,0%

0

### TELEFONE

0,0%

0

Total de 8 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS POR TIPO DE PESSOA

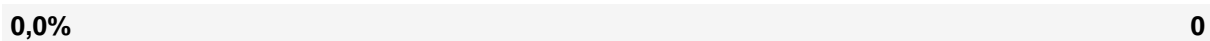
Todos os dados deste gráfico utilizam a data de realização do pedido como base.

### PESSOA FÍSICA

Tempo médio de resposta (2 dias, 22 horas e 52 minutos)



### PESSOA JURÍDICA



Total de 8 pedidos de informação.



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS DETALHADOS POR MÊS

FEVEREIRO DE 2017					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>1</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>					

MARÇO DE 2017					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>4</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>			<b>3 dias, 10 horas e 34 minutos</b>		

ABRIL DE 2017					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>2</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>			<b>4 dias, 12 horas</b>		

JUNHO DE 2017					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>1</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>			<b>20 horas e 45 minutos</b>		

<b>TOTAL DE PEDIDOS EM 2017</b>					<b>8</b>
<b>Tempo médio de resposta em 2017</b>			<b>2 dias, 22 horas e 52 minutos</b>		



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES

## PEDIDOS DETALHADOS POR ÓRGÃO

PREFEITURA DE IÚNA					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>8</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>			<b>2 dias, 22 horas e 52 minutos</b>		

<b>TOTAL DE PEDIDOS EM 2017</b>					<b>8</b>
<b>Tempo médio de resposta em 2017</b>			<b>2 dias, 22 horas e 52 minutos</b>		



## PEDIDOS DETALHADOS POR SITUAÇÃO

PARCIALMENTE ATENDIDO					
PROTOCOLO	ÓRGÃO	SITUAÇÃO	TEMPO DE ATENDIMENTO	INÍCIO	CONCLUSÃO
#2017.0201.1709.9114	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	01/02/2017	17/04/2017
#2017.0313.1710.2463	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	13/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1712.1619	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1714.3168	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	Não calculado	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0314.1715.7576	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	13 dias, 18 horas e 17 minutos	14/03/2017	17/04/2017
#2017.0411.1218.6539	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	8 dias, 3 horas e 13 minutos	11/04/2017	01/05/2017
#2017.0419.1717.9069	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 47 minutos	19/04/2017	01/05/2017
#2017.0612.1715.1082	Prefeitura de Iúna	Parcialmente Atendido	20 horas e 45 minutos	12/06/2017	
<b>TOTAL DE PEDIDOS</b>					<b>8</b>
<b>Tempo médio de resposta</b>			<b>2 dias, 22 horas e 52 minutos</b>		

<b>TOTAL DE PEDIDOS EM 2017</b>					<b>8</b>
<b>Tempo médio de resposta em 2017</b>			<b>2 dias, 22 horas e 52 minutos</b>		



MUNICÍPIO DE IÚNA-ES