SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PREFEITURA IMPLANTA NOVO SISTEMA DE TELEFONIA

O NOVO SISTEMA, DE TENOLOGIA IP, RECEBE LIGAÇÕES RELATIVAS A SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Publicado em 29/12/2016 às 16:35 (Atualizado em 19/04/2024 às 23:31), postado por TIC, Fonte: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Com o objetivo de dar celeridade ao atendimento das solicita?es dos cidad?os, a Prefeitura de I?na remodelou o servi?o de informa?es aos cidad?os. O programa e-Sic j? havia sido implantado no in?cio deste ano e agora a prefeitura implantou um moderno sistema de atendimento telef?nico.

O novo modelo conta com uma central de atendimento que recebe liga?es relativas a solicita?es de servi?os, pedidos de informa??o, den?ncias e reclama?es encaminhadas ? Prefeitura por meio de telefone fixo e celular, que est?o dispon?veis no portal institucional.

No portal est? dispon?vel o n?mero do ramal, caso o cidad?o queira chamar diretamente o setor onde pretende fazer contato. O sistema re?ne em um s? lugar todos os servi?os que a Prefeitura oferece ao mun?cipe.

"? de fundamental import?ncia dar um retorno ao mun?cipe. O novo sistema de telefonia IP ? uma ferramenta de controle social que d? garantia de cobran?a ao cidad?o. O sistema permite ? Prefeitura, por meio de relat?rios gerenciais, avaliar e melhorar a qualidade dos servi?os prestados, al?m de trazer economia para os cofres p?blicos", avalia o secret?rio de Comunica??o, Carlos Filgueiras.

Veja os n?meros de ramais dos diversos setores da Prefeitura de I?na clicando aqui.

AUTENTICAÇÃO

826732224b4a805b19cff78cf5e812cd

https://iuna.es.gov.br/noticia/2016/12/prefeitura-implanta-novo-sistema-de-telefonia.html